

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

H30.3.15

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	69.2	25.7	2.9	8.5	○スポーツ等を取り入れてくれとてうれしい。 ○遊んだりするスペースがとても良い。 △迎えに行くことがないので様子が分からない。 △もう少し広い場所だと良い。 △活動内容やその日の人数やメンバーにもよる。 △子どもがどう感じているか分からない。 ×激しい活動をしている子どもの近くでまったりしている子どもがいると大丈夫かなと感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	74.3	14.3	2.9	8.5	○子どものことをよく見ている。 ○安心している。 △代表者以外の方の資格がどうか分からない。 △職員の人数が分からない。 △専門性についてはよくわからない。 △新しい支援員との接点がないため専門性等は分からない。 ×大人の人数は大丈夫だがまったりした子どもに対応する人数がいるか心配。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	77.1	14.3	2.9	5.7	○特に不便は感じていないので良い。 △手すりが設置されているか確認したい。 △気を付けて見ていないのでわからない。 △内部はよく分からない。 △設備をしっかりと見ていない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	82.9	8.6	0	8.5	○子どもの特性に基づいて作成してもらっている。 △お迎えに行き話ができる時には子どものことを聞きたい。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	77.1	20	0	2.9	△子どもが決まった流れで活動する方が安心する傾向があるので工夫してほしい。 △安定していたり喜んでいたりすれば良い。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14.3	48.6	20	17.1	△あまり聞いていない。それほどなくても良い。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.3	5.7	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88.6	9.5	2.9	0	○毎回子どもの様子を話してもらえて良い。 ○その日の子どもの様子を伝えてくれたり対応の仕方を話したりすることができている。 ○支援員からのいろいろなアドバイスで不安が取り除かれる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	68.6	20	2.9	8.5	○その都度相談はできている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2.9	40	11.4	45.7	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	51.4	28.6	5.7	14.3	○不平・不満はない。 △まだ苦情を出したことはない。 ×同じミスが何度も繰り返すことがある。支援員にもっと勉強してほしい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.2	2.9	2.9	0	○メールの通知ややりとりがあって良い。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60	22.9	2.9	14.2	△写真でもらえると嬉しい。 △ホームページ等への掲載はしないようお願いしている。 △紙媒体で行事予定が前々月に分かるが良い。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	88.6	2.9	0	8.5	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42.9	34.3	8.5	14.3	○不安はない。 ×聞いていないと思う。 ×教えてほしい。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	88.6	8.5	0	2.9	○機嫌良く帰ってくるので助かっている。 ○その日の気分によるが中に入れば楽しんでいる。 ○帰ってくると「楽しかった」と言ってくれる。 ○毎回行く曜日を楽しみにしている。 ○スムーズに行けてうれしい。 ○とても楽しみで毎日利用したいと言っている。 ○楽しいことが本人の話でだいたい分かる。 ○話さないのだから分からないがスケジュールとして受け入れているので楽しみにしている。 △楽しみにしていたが親子共 3 月で終了してしまうのが残念。

	⑱	事業所の支援に満足しているか	91.4	5.7	0	2.9	<p>○利用日がいつも 5 時間ある日なので短い時間だが楽しく過ごしている。</p> <p>○喜んで帰ってくるので表情を見ると楽しかったのだと感じる。</p> <p>○とても満足している。</p> <p>○通所して短いが他の事業所にはない楽しみ方や交流があり、今後は畑やスポーツも少しずつできると良い。</p> <p>△お迎えの時車が止めにくい。</p>
--	---	----------------	------	-----	---	-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

※提出していただいた評価表は 35 人分で数字の単位は%で表示してあります。

評価と今後の改善点

		チェック項目	今後の改善点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	物理的にスペースの確保は難しいが「ばれっと船越」(現在の事業所の約1.5倍)が開所することでそちらのスペースを使って月1回はスポーツデイ等を行うことで子どもたちの活動スペースを確保していきたい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	ホームページ等で職員紹介をしているがなかなか見る機会がないようなのでより多くの方にホームページを紹介していきたい。 その日の人数や障害に応じて子ども同士が怪我のないように改めて対応を考えていきたい。(目配り・気配り・人数配置を徹底していきたい。)
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	なかなか来所する機会のない保護者のみなさんには来られた時に積極的に事業所内を見て確認してもらえるようにすすめる。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	今後も子どもの特性に応じて本人・保護者のみなさんと一緒に支援計画を作成していきたい。また、その都度子どもの様子をお伝えしていきたい。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	子どもの成長に応じて活動を設定していきたい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	子ども同士の交流活動はほとんど実践していないが、「畑での活動」の際、同じように畑仕事をしている地域の方との交流は行っている。今後は積極的に計画実践していきたい。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	今後も丁寧に説明をしていきたい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	今後できるだけ詳しく子どもの様子を伝えていきたい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	保護者からの相談依頼があれば助言等の対応をしているが今後はこちらから相談や面談を持ちかけるような支援をやっていきたい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	現在は実施していないので今後定期的に保護者会等を実施していきたい。また、保護者同志がつながれるような機会(ホームカミングデイ等)を設けていきたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	子どもの支援での同じミスがないように日頃の支援の仕方をその都度確認していくとともに外部講師による研修会や事例研究等を行うことで適切な支援ができるようにしていきたい。また子どもの様子を保護者への説明が正確にできるように必ず記録をとっておくことを徹底していきたい。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	今後も子ども・保護者とのコミュニケーションを大切にしていけるとともに支援員の受信力と発信力の向上に努めていきたい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	今後もより多くの内容をメールやフェイスブック・ホームページ等(その中の写真をプリントアウトする方法をお知らせすることで子どもの写真を提供していきたい。)で子どもや事業所内の様子をお知らせしていきたい。また、できるだけ事前に行事予定等がプリント等でお知らせできるようにしていきたい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	今後も個人情報の管理には細心の注意を払って取り組んでいきたい。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	現行の緊急時対応マニュアル等のマニュアルを再点検し子ども・保護者への連絡・報告を確実に行っていきたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	現在は避難訓練等を実施していないので今後は定期的に計画・実践できるように年間計画の中に入れていきたい。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	子どもたちの笑顔が多く楽しんでいる様子が見られて良かった。今後もみんなの笑顔が続くように支援していきたい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	障害者スポーツ・クラフト・畑の3本柱でやってきたが今後も子どもたちの特性に応じて、より多くの体験や実践ができ、将来の豊かな生活(特に余暇活動)につながるような楽しそうなたくさんの選択肢を提供していきたいと思う。