

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91.4	4.3	0	4.3	△ワンフロアに全員いる感じで落ち着かない様子だった。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	78.3	21.7	0	0	△送迎時に一人で大丈夫かと思うことがある。 △詳細を知らないのではわからない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95.7	4.3	0	0	△いつも送迎車がいっぱいでその間を歩いていくのも大変
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	91.3	8.7	0	0	○こどもの特性を理解し弱点も把握してくれているので、安心してお願いできる。なかなか見る機会はないが職員の方々と本人なりのコミュニケーションで信頼関係を築いてほしい。 ○丁寧に説明してもらっている
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	91.3	8.7	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26.1	47.8	17.4	8.7	△分からない。 △たまたまそういう機会の時に利用していないだけなのか。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	82.6	17.4	0	0	○書面にて、振り返り等も詳細に丁寧に説明してくれており様子が良く分かる。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	82.6	17.4	0	0	○満足している。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65.3	30.4	0	4.3	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43.5	47.8	8.7	0	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73.9	26.1	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	73.9	26.1	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87.0	13.0	0	0	△調理の日は事前に教えてほしい。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	91.6	4.3	0	4.3	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60.9	30.5	4.3	4.3	△分からない。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47.9	43.5	4.3	4.3	△分からない
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95.7	0	4.3	0	○毎日楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	95.7	4.3	0	0	○先生方には子供に愛情をもって接してもらい感謝している。これからも子供が大好きな通所施設であってほしい。 ○いつも感謝している。

\* 提出していただいた評価表は23人分で数字の単位は%で表示してあります。

## 評価と今後の改善点

	チェック項目	今後の改善点
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	その日の利用数や障害に応じて子ども同士が怪我の内容に今後も配慮していきたい。(目配り・気配り・言葉の掛け合いを徹底していきたい。)
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	ホームページ等で活動や行っている支援を紹介していきたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	駐車場については送迎車の駐車位置を整理し、人や車いすの方の通行がしやすいように改善する。室内については、危険物や通行を妨げる物等が無いよう今後も環境を整えたい。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	今後も子供の特性に応じて本人・保護者のみなさんと一緒に将来を見据えた支援計画を作成していきたい。また、その都度子どもの様子をお伝えしていきたい。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	季節や年中行事などをふまえて時季に沿った活動をマンネリ化しないように計画していきたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	現在、大沢公園や月見公園、中矢部公園で近隣小学校、中学校の児童生徒に交じって追いかけてっこをしたり、ワンちゃんの散歩で訪れた近隣の方とお話をしたりして、交流をする機会を設けている。みかんをいただいたり、かわいいねと言っていたりして親しくしていただいている。障害者理解も深める一端となっていると思われる。今後はイベントに参加する等で交流の機会を持てればと思う。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約の際に必ず読み合わせをしてご説明している。今後も丁寧に説明していきたい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	今後もできるだけ詳しく子どもの様子を伝えていきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	今年度は夏と冬に任意で面談の機会を設けた。今後も希望者に対して行っていきたい。気になることがあるご家庭については積極的にアプローチして支援していきたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	今年度は夏休みに船越の事業所を会場に、追分と船越の保護者が出会えるようなイベントを計画実施した。ご家族で来られた家庭もあり、参加された方には有意義な時間になったと思われる。保護者同士の連携が取れるような機会が必要か、ニーズを調査したい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	今年度は荷物の忘れ物が多かったため、ご迷惑をおかけしたと思う。児童生徒が忘れ物をしないように教具での支援と最終的な言葉かけ、支援員が支度する場合は互いの声かけなどでミスが無いようにしたい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	保護者の方とお会いした際は、チャレンジしたことや楽しめたことを伝えるなど、事業所での活動がより分かるように伝える。ご家庭での様子も聞きながら、より深い理解とより適切な支援をしたい。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	今後もより多くの内容をメールやフェイスブック・ホームページ等(その中の写真をプリントアウトする方法をお知らせすることで子どもの写真を提供していきたい。)
14 個人情報に十分注意しているか	今後も個人情報の管理には細心の注意を払って取り組んでいきたい。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	現行の緊急時対応マニュアル等のマニュアルを再点検し子ども・保護者への連絡・報告を確実に行っていきたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	今年度は職員のみで研修を行った。今後は定期的に計画・実践できるように年間計画の中に入れていきたい。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	子ども達の笑顔があふれる毎日である。家ではできないような体験と、さまざまな年齢層の仲間との出会いを通して少しずつ成長してほしいと願っている。今後も子どもたちの笑顔が続くよう支援していきたい。
	18 事業所の支援に満足しているか	今年度も障がい者スポーツ・クラフト・畑の3本柱でやってきたが、本事業所での活動が興味関心を広げるきっかけになっていると感じる。今後も子どもたちの特性に応じて、より多くの体験や実践ができ、将来の豊かな生活(特に余暇活動)につながるような楽しそうなたくさんの選択肢を提供していきたいと思う。