

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	30%	0%	0%	△もう少し広ければいいな。と思う事もある。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	78	22	0	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100	0	0	0	△見学时にトイレを見せてもらったが手すり等あったかどうか忘れてしまった。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	87	13	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	54	41	4	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	91	9	0	0	△利用日以外で活動しているのかも知れない。 △活動しているかも知れないが把握していない。 △そのような話を聞いたことがない。 △平日のみの利用なので放課後だけでは時間的に無理かな。と思う。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86	14	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	70	30	0	0	○家とは違えばれっとでの様子がわかりとても助かる。 ○毎回その日の様子を教えていただけるので良い。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65	35	0	0	△コロナ禍で面談ができず残念だった。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	61	26	0	△父母会を知らない。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83	17	0	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91	9	0	0	○事業所での様子を写真や動画で教えていただけるのが嬉しい。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	70	30	0	0	△会報をもらったことはない。 △ホームページを見たことがない。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	91	9	0	0	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	96	4	0	0	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77	17	1	0	△避難訓練をしていない。と子どもから聞いている。
満足度	⑰ 子どもは通所をたのしみになっているか	96	4	0	0	○とても楽しみにしている。 ○とても楽しみにしていて「休みの日にも行きたい」と言う。 △基本的には楽しみにしているが時々「行きたくない」という事がある。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	73	17	10	0	○大変な事も多くとの時々で対応を変えて行かなくてはならず申し訳ない。一緒に対応を考えてくれるので心強い。 ○親子共々とても満足している。 ○以前利用していた事業所では、本当に悲しい思いをしてきたので「ばれっと」では本人の特性も理解して頂き、職員の方々も大変よくしていただき感謝初手おります。 △LINEで子供の様子をもう少し教えて欲しい。こちらから聞かないと何をしていたのか分からない。

※提出していただいた評価表は23人分で数字の単位は%で表示してあります。

● 評価と今後の改善点

		チェック項目	今後の改善点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	利用人数が多い日には所内と外活動と分ける等し、安全に過ごせるよう配慮したい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	所内外の研修を行っている。今後も研修を重ねる事で専門性を高める努力をしていきたい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	ケガにつながらないよう環境を整える事を継続したい。必要に応じて整える事を念頭におきたい。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	ご利用者1人1人の特性に応じて本人・保護者のみなさんと一緒に将来を見ずえた支援計画を作成してしていきたい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	ご利用者1人1人の特性を考慮し活動内容を提供していきたい。個人の活動を設けながら、集団活動を取り入れ他者との関りを学ぶ場を提供したい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	公園で会った方にあいさつをしたり、短い時間ではあるが一緒に遊ぶ事がある。今年度はコロナ禍の影響もあり外部との関りが難しかった。コロナ禍が落ち着いたら交流する機会を考えていきたい。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約時に必ず読み合わせをして説明している。疑問点の有無を確認し、質問があった際には丁寧に回答するよう心がけている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	送迎時にお話をしたり、その日に行った活動をSNSでお知らせしている。今後もできるだけ詳しく様子を伝えていきたい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	今年度はコロナ禍の影響もあり面談を中止させていただいた。コロナ禍が落ちついたら、感染症対策をしながら面談を行いたい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	例年行っている「ホームカミングデイ」はコロナ禍の影響もあり中止させていただいた。状況を確認しながらできる事を行って行く努力をしたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	重要事項説明書に苦情受付窓口、解決責任者を示し契約時に説明している。苦情があった際には迅速かつ適切に対応することを心がけている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	保護者の方とお会いした時には、がんばっている姿やチャレンジしたことを伝えている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	定期的にフェイスブックに投稿している。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	個人情報の管理には十分配慮している。SNSを利用しているため今後も細心の注意を払って取り組んでいきたい。
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	現行の緊急時対応マニュアルを再点検したい。「どちらともいえない」という評価が多かったので保護者への周知が必要と感じた。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11月に地震を想定した避難訓練を行った。訓練の回数を増やしていきたい。
満足度	⑰	子どもは通所をたのしみに行っているか	「楽しみにしている」という声を聞かせていただき嬉しくもあり、大変感謝をしている。ご利用者の笑顔にあふれる毎日である。活動の中で他者と関りでたくさんの事を学んで行けるよう支援して行きたい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	コロナ禍の影響で活動に制限がある中、工夫して運営してきた。そのような中でも新たに興味を持てる活動の発見にもつながった。今後もご利用者の特性に応じて、より多くの体験ができる場を提供して行きたい。