

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	25%	4%	4%	△動き回りたいわが子には手狭な気もする
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	83	17	0	0	△他害がや暴言などがあるわが子には周りの子への配慮も含めて専門性の高い先生が指導してくれた方がトラブルの防止にはなるのだと思う
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83	13	0	4	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	88	8	0	4	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	98	2	0	0	△外での活動がもう少し多いと嬉しい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	50	20	10	△子どもから聞いたことがない △コロナが終息するまでは仕方がないと思う △平日週1回利用なのでよく分からない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92	8	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	75	25	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75	25	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	42	29	8	△コロナが終息するまでは仕方がないと思う △今はコロナ渦で交流は難しいと思います △父母の会などの活動をしない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88	8	0	4	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92	8	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67	21	4	8	○連絡をラインでやり取りができるのはありがたい △会報、ホームページを見たことがない △放デイでの子どもの様子などを写真で伝えてくれると嬉しい
	⑭	個人情報に十分注意しているか	96	4	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75	21	0	4	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80	16	0	4	△どのような訓練をしているのかあまり分からない
	⑰	子どもは通所をたのしみに行っているか	83	13	0	4	○利用回数は少ないですが、行く時には楽しみにしている様子 △なかなか他の子たちと上手いかずじっとしてられない我が子は外で遊べないと退屈になってしまう様子である

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	92	4	0	4	<p>○緊急な対応にも応じて下さり、感謝している。</p> <p>○支援が大変な我が子に先生方はかなり手を焼いていると思いますが親身になって対応してくれることがありがたいと思う</p>
-----	---	----------------	----	---	---	---	--

※提出していただいた評価表は24人分で数字の単位は%で表示しております。

● 評価と今後の改善点

		チェック項目	今後の改善点
環境・体制整	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	利用人数が多い日には所内と外活動と分ける等し、安全に過ごせるよう配慮したい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	所内外の研修を行っている。今後も研修を重ねる事で専門性を高める努力をしていきたい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	整理整頓を心がけ環境を整えていきます。必要に応じて設置することを検討したい。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	ご利用者1人1人の特性に応じて本人・保護者のみなさんと一緒に将来を見ずえた支援計画を作成して行きたい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	ご利用者1人1人の特性を考慮し活動内容を提供していきたい。個人の活動を設けながら、集団活動を取り入れ他者との関りを学ぶ場を提供したい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	公園で会った方にあいさつをしたり、短い時間ではあるが一緒に遊ぶ事がある。今年度はコロナ禍の影響もあり外部との関りが難しかった。コロナ禍が落ち着いたら交流する機会を考えて行きたい。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	支援の内容を深く話す機会を設けたい。利用者負担については契約時に必ず読み合わせをして説明している。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	送迎時にお話をしたり、その日に行った活動をSNSでお知らせしている。今後もできるだけ詳しく様子を伝えて行きたい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	今年度はコロナ禍の影響もあり面談を中止させていただいた。コロナ禍が落ちついたら、感染症対策をしながら面談を行いたい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	コロナ禍の影響もあり中止させていただいた。状況を確認しながらできる事を行って行く努力をしたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	重要事項説明書に苦情受付窓口、解決責任者を示し契約時に説明している。苦情があった際にはフローチャートに沿って、迅速かつ適切に対応することを心がけている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	保護者の方とお会いした時には、がんばっている姿やチャレンジしたことを伝えている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	会報を紙媒体で報告をしていないが、活動の様子は定期的にフェイスブックに投稿している。自己評価の結果はホームページに上げている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	個人情報の管理には十分配慮している。SNSを利用しているため今後も細心の注意を払って取り組んで行きたい。
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	現行の緊急時対応マニュアルを再点検したい。「どちらともいえない」という評価が多かったので保護者への周知が必要と感じた。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9月に地震を想定した避難訓練を行った。訓練の回数を増やして行きたい。
満足度	⑰	子どもは通所をたのしみに行っているか	「楽しみにしている」という声を聞かせていただき嬉しくもあり、大変感謝をしている。ご利用者の皆さんが楽しみにしていると思ってもらえるようなぱれっとにして行きたいと思えます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	コロナ禍の影響で活動に制限がある中、工夫して運営してきた。そのような中でも新たに興味を持てる活動の発見にもつながった。今後もご利用者の特性に応じて、より多くの体験ができる場を提供して行きたい。