

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

ぱれっと草薙南 回収数（37） 回収率（88%）評価の数字は%（端数は四捨五入）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	工夫している点、課題や改善点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81	19	0	<ul style="list-style-type: none"> • 中での活動を見たことがないので分からない。 • 勉強と遊びのスペースが分かれていると良い。 	<ul style="list-style-type: none"> • 1階が遊び2階が学習と大まかに分けています。周りが気にならないお子さんは1階で宿題をすることもあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	81	19	0	<ul style="list-style-type: none"> • スタッフが愛情をもって接してくれている。 • 知識がないので、よく分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> • お子さんの体調の変化やいつもと違う表れは情報を共有するよう努めています。 • よりよい支援についてスタッフどうしてアドバイスしあっています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75	25	0	<ul style="list-style-type: none"> • 中での活動を見たことがないので分からない。（2） 	<ul style="list-style-type: none"> • フロアやトイレなどは、どのお子さんも利用しやすくなっていると思います。お気づきの点がありましたらご指摘ください。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92	8	0		<ul style="list-style-type: none"> • お子さんの将来の姿をイメージし、つきたい力は何かを意識しながら支援するよう心がけています。
	⑤	活動プログラム [※] が固定化しないよう工夫されているか	83	17	0	<ul style="list-style-type: none"> • 屋外での活動も希望する。 	<ul style="list-style-type: none"> • 固定化することで安心するお子さんもいます。活動の中に選択や決定の場面を設けるようにしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	36	50	14	<ul style="list-style-type: none"> • コロナ禍もあり難しいが、そんな機会もあったら楽しいと思う。 • よく分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> • コロナの状況を見ながら4月以降検討します。児童クラブや児童館にこだわらず、ぱれっと他事業所や地域の公園なども活動の場所として開かれた放課後デイをめざします。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか。	94	6	0		<ul style="list-style-type: none"> • いつもと異なる支援や新しい支援については必ずお子さんや保護者の方の承諾を得るようにしています。 • 利用料の明細をごらんになり、ご不明な点はスタッフまでお尋ねください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	92	8	0	<ul style="list-style-type: none"> • 子どもの様子を伝えてくれ、こちらの話も聞いてくれるので、共通理解が図れている。 • LINEで日々の様子を伝えてもらってありがたい。 • 帰りには、その日のできごとを教えてもらえるのがありがたい。 • できごとを伝えてもらい、よいところをほめてくれるので自信につながっている。 • 様子を教えてくれるスタッフとそうでないスタッフがいる。伝えてもらえるとうれしい。 	<ul style="list-style-type: none"> • その日のできごとや良い表れについて、保護者の方にスタッフが伝えつつもりですが、十分ではないという声もいただきました。お迎えや送りの時に、お子さんの表れを具体的にお伝えすることができるよう心がけます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	72	25	3		<ul style="list-style-type: none"> • 長期休業中にご覧になる機会を設けましたが、コロナ

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	42	53	7	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でなかなか難しいと思うが、機会があれば参加したい。(3) ・スタッフが保護者のためにいろいろ考えて支援していると聞いている。 ・放デイの見学会や交流会があったら参加したい。 ・参加したことがないので、分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・の関係で中止になってしまいました。公開だけでなく、親子で近所の公園などに出かける機会なども、企画してみたいと思います。 ・キャンパスカフェでの就労の学習会は好評でした。キャンパスを皆さんが集う場所として活用して欲しいとのことなので検討します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	72	28	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を聞いたことがない。(4) ・障害の程度に合わせて、スタッフががんばっていると感じる。 ・丁寧な対応に感謝する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったことが起きた場合も、保護者の方に前後の関係や支援についてお話するよう心がけています。 ・経験豊富なスタッフもいるので、知りたい情報や困りごとなどがあったら、お気軽にお問い合わせください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	94	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEなどで気軽に連絡できるのがうれしい。 ・けがをした時に、よい対応をしてくれ感謝している。 	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	83	17	0	<ul style="list-style-type: none"> ・平日の活動の様子が見られるとよい。スタッフの話と画像で、その日の子どもの姿がより分かりやすくなる。 ・フェイスブックは、様子が分かりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・フェイスブックでのお知らせは長期休業や土曜日などに偏ることが多かったのは反省材料です。何気ない日常生活もお伝えできるよう努力したいと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	94	6	0		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方からお預かりした個人情報については、慎重に扱い、許可を得ずに開示することがないようにしています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86	14	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染時の対応はよかった。早めに知らせてくれて助かった。(2) 	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時や感染症などの訓練やシミュレーションや話し合いは随時行っています。 ・避難訓練などはどうしても土曜日に偏りがちなので、4月以降は平日にも行い、どのお子さんも体験しておくよう計画をします。 ・防災や感染や感染症など重要な情報を速やかにお伝えするための公式ラインアカウントへの登録を早急に進めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86	14	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日に訓練がなかった。 ・災害対応の訓練も行っているので安心している。 	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・草薙南に行くことを楽しみにしている。(3) ・環境に慣れ、仲の良い友だちができたが、4月から異動することが残念。 ・安心して通所できることに親子共感謝する。 ・毎回笑顔で帰宅する。 ・友だちと遊ぶことをとても楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・よい評価をたくさんいただいたことをうれしく思います。これからも、お子さんの自立や自活に少しでも近づくお手伝いのできるデイでありたいと思います。 ・保護者やお子さんからの「こんな活動があったら楽しい」というご意見も活動に取り入れたいと思います。お迎えや送迎時などにお聞かせください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	92	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことを考えながら支援してくれることに感謝。(2) ・支援に感謝。子どもも来所を楽しみにしている。 	

ありがとうございました。⑰⑱から保護者の方からは、私たちの支援について高い評価をいただけたことをうれしく思います。

課題としてあげられた、⑥⑩から「スタッフと利用者さんと保護者の方とののかかわりや地域とののかかわりの場の確保」に、より計画的に「活動の様子をより具体的に伝えること」「安心して生活できる環境作りや防災・感染症対策」などに今以上に力を入れたいと思いを新たにしました。公式LINEアカウントへの登録100%をめざし、速やかな情報伝達が可能なシステムをめざします。

利用者さんにとっては「楽しく過ごせる場」、保護者の方にとっては「安心してお子さんを預けることができる場」となるよう年間計画に大きな活動を位置づけたりスタッフ同士の情報交換を今まで以上に密にしたりしたいと考えています。