

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100	0	0	0	○フェイスブックで紹介されている活動の様子を見ていますがスペースはしっかり確保されていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	78	17	5	0	○いつも先生方に手厚く見守っていただけて適切であると思います。△何人かわからず。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100	0	0	0	○設備は整っていて配慮されていると思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100	0	0	0	○いつも先生方が子どもの様子をよく見てくださっていて、次の目標を適切に考えて提案して下さっています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89	11	0	0	○子どもたちのやりたいことを取り入れてくださったり季節にちなんだイベントやクラブ、調理などいつも工夫してくださってありがとうございます。○土曜日や長期休みには楽しそうな企画をしてくれてありがたい。○いろいろな運動ができて楽しいようです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	39	44	6	11	△コロナやインフルエンザなどの感染症対策のため交流が難しいと思いますが、もし機会があればできると思います。△わからない。△機会はあるかもしれないが子どもが参加できていない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0	○支援の内容は口頭で説明していただいたり、利用者負担等は利用明細をいただいているのでしっかり伝わっています。○お迎えの時に色々お話しもらえる、ラインで写真を送ってくれるので様子が伝わってきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	100	0	0	0	○ラインでばれっとでの活動の様子を教えていただいたり、こちらからも家庭での様子を伝えたりして共通理解できていると思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83	17	0	0	○育児の困りごとがあった時にも相談に応じてくださったり、助言をいただいたりできたので心強いです。△子どもが不安定になった時にどんな声掛けをしたら良かったなどの話が聞けると嬉しいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	82	6	6	6	○保護者会を開いていただいたので、普段お会いすることがない保護者さんの方と近況や子どもの様子など話しあえてよかったです。□参加したことがない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67	28	5	0	○苦情は今までありませんが、どのような事にも迅速に対応してくださっているので配慮されていると思います。△わからない△苦情を伝えることがないのでわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89	11	0	0	○いつもラインでやりとりできていて、毎日の活動の様子もフェイスブックに投稿してくださっているので配慮されていると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	0	○毎月や夏休み・冬休みなどの度に会報(ばれっと通信)をくださったり、フェイスブックもこまめに更新されているので、日々の活動や予定などを随時知ることができます。
⑭	個人情報に十分注意しているか	94	6	0	0	○十分注意していただいていると思います。△Facebookで持ち物の記名部分が出ていないかを確認していただきたい。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89	11	0	0	○マニュアルは台風時の対応など必要に応じてお便りをいただき知ることができます。△災害時の対応に関しては手紙をいただいている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83	17	0	0	○11月に地震を想定した避難訓練をしていただき、子ども達にも防災について考える機会になったと思います。△わからない

満足度	⑰	子どもは通所をたのしみに行っているか	82	6	6	6	<p>△現在、積極的にお友達と関わるのが難しい様子ですが、いろいろな体験を通して意欲的になれるといいです。</p> <p>□行けば楽しんでいるようですが理由をつけて行かない方へ話をもっていこうとします。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	89	11	0	0	<p>○育児の困りごとが心配事も多く、自立や進路にも悩む部分もありますが、将来を見据えて子どもの事を考えてくださって手厚く支援をいただいているに本当に助かっています。大満足です。○よく話を聞いて下さり適切に対応していただいています。</p>

※提出していただいた評価表は 1人分で数字の単位は%で表示してあります。

● 評価と今後の改善点

		チェック項目	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	走りまわるとスペースの確保が難しいが、今後ご利用者や特性に応じて怪我のないように今後も配慮していきたい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	専門性を高めていくための研修を行っている。OTや保育士の資格を持つ職員を配置している。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	駐車場については、送迎車の駐車位置を整理し、人や車いすの方の通行がしやすいようにしている。設備やバリアフリーによる事故を防ぐ。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	子どもの特性に応じた計画を今後も立てていきたい。今後も利用者と関係を築き計画を立てていきたい。子どもの声、保護者の声を聞きミーティングをしっかりと行っていきたい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	感染状況により制限される活動もあるが、今後も出来る範囲で、季節や行事を踏まえて計画を立てていきたい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	今年度は公園に行く機会が少なくあまり交流が出来なかった。長期休みに交流する機会を作って行きたい。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約の際に読み合わせをしてご説明している。今後も丁寧に説明していく。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	毎月ばれっと通信や公式ラインを活用し1か月の様子をお伝えしている。Facebookに毎日の活動を投稿している。送迎時に会えない保護者はLINEなども活用しながら様子を伝えている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	希望者に対して面談の機会を設けている。保護者と日々の利用の際に関わっていくことで信頼関係を築いていきたい。適切な指導員が行っていく。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11月に保護者会を開催した。保護者で話しあう場も設けた。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情があった場合すぐに管理者、統括、代表に報告し、対応する体制を整えている。苦情があった場合迅速かつ適切に対応を心がける。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	子どもの様子をしっかりと伝えていきたい。毎日Facebookを投稿している。送迎時に口頭で伝えたり、LINEで写真などを送りどのような活動をしているかを伝えている。今後も続けていきたい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	行事予定は月初に配布している。ばれっと通信でもお知らせしている。LINEでも連絡している。今後も活動の内容を伝えていきたい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	個人情報の管理は十分に注意し取り扱っている。Facebookの投稿時はWチェックを行う。今後も引き続き注意していきたい。定期的に確認して意識していきたい。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	マニュアルを作成している。保護者には、台風の時の対応や、コロナなどの感染症については都度連絡している。避難訓練を行った時はばれっと通信でお知らせしている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	今年度は11月に訓練用の地震速報、地震効果音を流し、避難訓練を行った。定期的に行って行く。
満足度	⑰	子どもは通所をたのしみに行っているか	今後も子どもの笑顔が続くよう支援していきたい。今後も楽しんで利用できるように環境設定や行事企画していきたい。指導員は常に楽しく過ごせる事業所を目指していきたい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	満足して利用されている方が多くてありがたいと思う。今後もより多くの体験を通じ将来の生活につながる活動を提供していきたい。

