

項目		集計結果 (はいを%表示)		ご意見	対応	
		2023年度	2024年度			
		回答率83% (15/18名中)	回答率90% (20/22名中)			
①	環境・体制整備	スペース	64%	55%	少し狭いよう	事業所内での遊びの仕方、駐車場スペースや近隣の公園を活用していく
②		職員配置	93%	95%	見学に行ってみたい	事業所内での子供の様子を見てもらう 参観日のようなイベントを開いてみる？
③		バリアフリー	86%	75%		
④	適切な支援	適切な計画	100%	100%		
⑤		活動プログラム	86%	75%	色々なイベントがあり、楽しみにしている	引き続き、児童の希望を聞きつつ色々な経験を提供していきたい
⑥		児童クラブとの交流	29%	20%		
⑦	保護者への説明	支援内容の説明	100%	100%		
⑧		発達状況・課題の共有	100%	90%	利用日に何をを行ったか、伝えてもらえないことがある	送迎担当のスタッフへ、どのような課題を行ったかを申し送る時間を設ける その場で伝えられなかった場合、LINEで共有していく
⑨		育児に関する助言や支援	64%	85%	送迎時やLINEで気軽に相談できている	今年度、注力した結果が出ている 引き続き、児童&保護者の支援ができるように関わっていく
⑩		保護者会	14%	30%	少人数の保護者会があれば参加したい	今年度は2回実施。 保護者のニーズを確認しつつ、来年度も開催していく
⑪		苦情対応	93%	90%		
⑫		情報伝達、意思疎通がしやすいか	100%	95%		
⑬		活動や運営状況等の発信	100%	90%	FBやインスタを楽しみにしている	子ども達の活動の様子を積極的に発信していく
⑭		個人情報の管理	100%	100%		
⑮	非常対応時の	感染・防災マニュアルの周知	86%	85%		
⑯		定期的な避難訓練	71%	70%	避難訓練を実施しているのを子どもから聞いた 公式LINE等で発信してほしい	開催した様子を発信し忘れてしまっていた。来年度には必ず発信をする 公式LINEを使つての防災訓練を行いたい
⑰	満足度	子どもは満足か	93%	85%	学校が嫌でも、ばれつに行けると頑張ってくれる 楽しんでいけている 活動によっては過集中になってしまい、家で落ち着かない時も	引き続き子どもが楽しめる支援を行っていく 活動によって不利益が生じないようにしていきたい
⑱		事業所は満足か	100%	90%	スタッフからの助言に助かっている スタッフがよく関わってくれているので安心して預けられる 親にも親身に接してくれている 色々な体験をさせてもらい、助かっている ばれつを利用して、少しずつ成長できている	引き続き、児童&保護者にとって良き場となるように支援していく