

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100	0	0		・フェイブックで活動の様子を見ますが、スペースはしっかり確保されていると思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	95	5	0		・いつも先生方に手厚く見守っていただいている、適切であると思います。 ・何人いるかわからない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100	0	0		・設備は整っていて配慮されていると思います。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100	0	0		・いつも先生方が子どもの様子をよく見てくださっていて、次の目標を適切に提案してくださっています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100	0	0		・子ども達のやりたい事を取り入れてくださったり、季節にちなんだイベントやクラブ、調理などいつも工夫してくださっていてありがとうございます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	42	58	0		・公園へ出かける機会を作っていただいているのですが、面識のない子どもと積極的に交流するのは難しいかもしれません。 ・わかりません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0		・支援の内容は口頭で説明していただいたり、利用者負担等は利用明細をいただいているのでしっかり伝わっています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	100	0	0		・ラインでぱれっとでの活動の様子を教えていただいたり、こちらからも家庭での様子を伝えたりして共通理解できていると思います。 ・日々の感情の揺れが大きく親としての声掛けに悩んでしまうが、ぱれっとでの話を参考にさせてもらっています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95	5	0		・育児の困りごとがあった時にも相談に応じてくださったり助言をいただいたので心強かったです。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	63	37	0		・保護者会を開いていただいたので、ふだんお会いすることのない保護者の方と交流ができてよかったです。 ・まだ参加したことがないので参加したいと思います。 ・参加できるかわかりませんがもう少し回数(保護者会開催)が多いとうれしい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95	5	0		・苦情は今までありませんが、どのような事にも迅速に対応してくださっているので、体制が整っていると思います。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0		・いつもラインでやりとりできていて、配慮されていると思います。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0		・ぱれっと通信をいただいたり、活動の日ごとにフェイスブックを更新してくださっていて、新たにInstagramの開設もしてくださるので、たくさん情報を発信されていると思います。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100	0	0		・十分注意していただいていると思います。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100	0	0		・台風時の対応など、必要に応じてお便りをいただき知ることができます。

時 等 の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95	5	0	・定期的に避難訓練をしてくださっていて、必要な備えをされていると思います。
	満 足 度	⑰	子どもは通所をたのしみに行っているか	89	11	0
		⑱	事業所の支援に満足しているか	100	0	0

※提出していただいた評価表は 人分で数字の単位は%で表示してあります。

● 評価と今後の改善点

	チェック項目	今後の改善点
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	走ったりドッジボールなどの活動的はフロア、宿題は相談室を使いスペースを確保している。安全に過ごせるよう配慮していきたい。利用人数が多い時は公園に行き分散をしている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	専門性を高めていくための研修を行っている。今後も続けていく。OT、保育士を配置している。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	室外にスロープ、室内もバリアフリー、手すりの設置がある。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	今後も利用者と関係を気付き特性に応じた計画を立てていきたい。児童と保護者にモニタリングを行っている。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	季節や行事を踏まえて計画を立てている。今後も様々な活動を計画していく。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	公園に行った時に地域の子も達と会う機会はあるが、交流は出来ない。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約の際に読み合わせをしてご説明している。利用者負担についてはわかりやすいように丁寧に説明していく。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	毎月ばれっと通信で1か月の様子をお伝えしている。Facebookに毎日の活動を投稿していた。今後はInstagramでも発信をしていく。送迎時に会えない保護者はLINEなども活用しながら様子を伝えている。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	希望者に対して面談の機会を設けている。保護者と日々の利用の際、関わっていくことで信頼関係を築いていきたい。適切な指導員が行っていく。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	今年度は9月に開催した。要望があれば年2回の開催も検討していく。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情があった場合すぐに管理者、統括、代表に報告し、対応する体制を整えている。苦情があった場合迅速かつ適切に対応を心がける。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	Facebookで日頃の様子を毎日投稿している。3月からはInstagramでも投稿をしている。送迎時に口頭で伝えたり、LINEで写真などを送りどのような活動をしているかを伝えている。今後も続けていきたい。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	行事予定は月初に配布している。また、ばれっと通信やLINEでも連絡している。今後も活動の内容を伝えていきたい。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	個人情報の管理は十分に注意し取り扱っている。今後も引き続き注意していきたい。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	マニュアルを作成している。保護者には、台風の時の対応や、感染症については都度連絡している。避難訓練を行った時はばれっと通信でお知らせしている。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	今年度は12月に避難訓練を行った。駐車場から船越小への避難誘導をした。定期的に非常食訓練も行なっていく。(ローリングストック)

満足度	⑰	子どもは通所をたのしみしているか	楽しみにしてくれている子どもが多くうれしく思う。今後も楽しく通所していけるように環境の設定や行事企画をしていきたい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	満足していると言う声が多くありがたく思う。引き続き満足していただけるように心がけていきたい。