

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

ぱれっと草薙南

評価の数字は%（端数は四捨五入）

令和6年度末

回収率70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	工夫している点、課題や改善点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	77	23		<ul style="list-style-type: none"> 1階と2階があり十分な広さ 迎える時に、みんないきいきとした顔をしている 広くて楽しそうに体動かしている 少人数なら良いが、狭いと思う 階段で遊ぶのは危険。 	<ul style="list-style-type: none"> 1階は静かに過ごす場所、2階は動いても良い場所、とおおまかに決めています。静かに過ごせるお子さんが多いです。 階段は遊ぶ場所ではないことを徹底し、見かけた場合は必ず指導しています。 事前にお知らせいただければ、様子を見ていただくことは可能です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	74	26		<ul style="list-style-type: none"> すべての職員を把握できていない 人数配置についてはわからない 専門性はよいと思うが、人数配置についてはわからない 配置についてはわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 一日の利用者さんの数は20人支援にあたるスタッフは6人から8人ほどです。 支援については複数のスタッフでアドバイスしあっています。目に見えない心の変化についても感じ取るよう努めています。 月に一度スタッフ研修で、専門性を高める努力をしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	83	17			<ul style="list-style-type: none"> フロアやトイレなどは、どのお子さんも利用しやすいと思います。お気づきの点がありましたらご指摘ください。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	80	20			<ul style="list-style-type: none"> お子さんの将来の姿をイメージし、つきたい力は何かを意識しながら支援するよう心がけています。
	⑤	活動プログラム [※] が固定化しないよう工夫されているか。	91	9		<ul style="list-style-type: none"> イベントの企画が楽しみ イベントを兄弟もつらやましがる さまざまな体験・子どもも楽しみ 家でできないことをたくさん経験 いろいろな工夫がされている 土曜日や長期休業のイベントが充実 	<ul style="list-style-type: none"> 「楽しみにしている」という声をたくさんいただきました。単なるお楽しみではなく、将来の自立や自活につながる体験になるよう工夫しているつもりです。 即時性とペーパーレスのためのLINEアカウントでの配付も定着しました。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	43	43	14	<ul style="list-style-type: none"> よく分からない。 把握できていないので判断できない 	<ul style="list-style-type: none"> 同年代の子どもとのかかわりは難しいですが、草薙カルテッドにも加入し障害のある方や地域の方との交流は意識してきたつもりです。
保護者 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか。	80	20		<ul style="list-style-type: none"> 利用明細を見てもよく分からない 	<ul style="list-style-type: none"> いつもと異なる支援や新しい支援については必ずお子さんや保護者の方の承諾を得るようにしています。 明細については、見方をお知らせする資料も作ろうと思います ご不明な点はスタッフまでお尋ねください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか。	83	14	3	<ul style="list-style-type: none"> 送りの時に様子を伝えてもらえる 悩みに耳を傾けてアドバイスをもらえた ぱれっとでの支援も参考になる 	<ul style="list-style-type: none"> 送迎時に、スタッフがお子さんの表れを具体的にお伝えすることができるよう心がけます。 気になる表れや対応策も必ず伝えていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	77	20	3		<ul style="list-style-type: none"> 多くの方に参加していただきました。資料と当日の記録を配付したのでご覧ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	54	40	6	<ul style="list-style-type: none"> 次回は参加して経験者の話を聞きたい 回数が増えたらうれしい 	<ul style="list-style-type: none"> 進路や就労のほかに、悩みなどがあれば随時お話を伺うことができます。 駐車場の確保のめどもたつたので、今後は回数を増やす予定です

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	77	20	3	・苦情を伝えたことがないので分からない	・その場だけを切り取るのではなく、保護者の方に前後の関係や支援についてお話するよう心がけています。 ・経験豊富なスタッフもいるので、知りたい情報や困りごとなどがあつたら、お気軽にお問い合わせください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	89	11			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	94	6		・FBでの情報はありがたい	・土曜日や長期休業が中心ですがfacebookに活動の様子を載せているのでご覧ください。活動の様子を画像や学習プリントなどでもお伝えするよう心がけています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	97	3			・保護者の方からお預かりした個人情報については、慎重に扱い、許可を得ずに開示することがないようにしています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	86	14			・災害時や感染症などの訓練やシミュレーションや話し合いは随時行っています。 ・ローリングストックを意識し非常食を食べる経験も数か月に一度のペースで行っています。 ・避難訓練などは土曜日に偏りがちなので、平日にも行い、どのお子さんも体験しておくよう計画をします。 ・防災や感染症など重要な情報を速やかにお伝えするLINEアカウントの覚知訓練も兼ねて、イベントの案内などもさせていただいています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	83	17			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	94	6		・とても楽しみにしている ・学校に行くより楽しそう ・きょうだいがつらやましがっている ・とても楽しみにしている ・子どもが楽しんでいるのでありがたい ・毎日通所を楽しみにしている ・渋ることなく来所。	・よい評価をたくさんいただいたことをうれしく思います。これからも、お子さんの自立や自活に少しでも近づくお手伝いができる放課後デイでありたいと思います。 ・保護者やお子さんからの「こんな活動があったら楽しい」というご意見も取り入れたいと思います。お迎えや送迎時などにお聞かせください。 ・ご質問・ご相談・ご要望などは随時受け付けています。その場で回答できないことはいったん持ち帰り、検討して改めてお返事させていただきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	89	11		・とても満足している ・どのスタッフも子どもに寄り添った対応をして、安心して預けられる ・ありがとうございます ・安心して通わせることができます ・満足している ・イベントや外出はよいが、お金がかからないイベントだと助かる ・子どものための支援に感謝 ・これからもよろしく願います	

ありがとうございました。⑰⑱から保護者の方からは、私たちの支援について高い評価をいただき、多くのお子さんが来所を楽しみにしていることをうれしく思います。「LINEアカウントで配付するイベントカレンダーを親子で楽しみに見ている」「参加できないきょうだいがつらやましがっている」という声もたくさんうかがっています。単なるお楽しみではなく、お子さんの将来の自立や自活に少しでも近づく支援やイベント作りに努力したいと思います。子どもたちの声もおやつ作りなどに反映しています。保護者の方からのイベントの紹介もお待ちしております。

⑥からは同年代のお子さんとのかかわりの少なさについてのご指摘をいただきました。スタッフどうしの交流はありますが、児童クラブのお子さんとの交流は難しいのが現状です。草薙の地域おこしの「草薙カルテッド」さんの一員に加えていただき、地域のイベントには積極的に参加させていただいています。地域の大学生にも声をかけさせていただいています。

⑩から「父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。」についてのご指摘をいただいています。「先輩お母さんの話を聞く会」では、和やかな雰囲気の中で情報交換をすることができました。単発で終わらないよう、テーマを決めて必要に応じて開催したりテーマを決めずに井戸端会議のようにおしゃべりを楽しんだりするなど、保護者の方にとっても敷居の低い場所になるよう努めたいと思います。駐車場も20台ほど確保するめどがつかしました。

調査の項目によっては「どちらともいえない」という回答が多く見受けられます。「どちらともいえない」が多く見られる項目を見直し、分かりやすく周知することの必要性も再認識しました。事前にお知らせいただければ普段の様子をご覧くださいことも可能です。進路や就労や悩みごとなどについてのご質問も随時受け付けています。お気軽にお問い合わせください。

利用者さんにとっては「楽しく過ごせる場」、保護者の方にとっては「安心してお子さんを預けることができる場」となるよう努めたいと思います。調査へのご協力ありがとうございました。

来年度も、引き続きよろしく願います。