

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88	13	0	0	・広いスペースもロフトのようなスペースもあり、良い。 ・一日の利用人数は最初の頃より変わらないのか気になる。 ・目が行き届いているのか気になる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	75	20	3	3	・何人の利用人数に対しての職員人数と専門的な資格の保有者なのかを知る事ができない。 ・子どもが先生に許可をとって行ったことを後から「やってはいけない」と言われ、先生に確認したところ「聞いてなかったから適当に返事をしただけだ」と言われ不信感を抱くようになった。 ・専門性のある先生がどのようにそれを生かしているのかわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	93	8	0	0	・入口の前に車いす用のスロープがあり、玄関も段差なく、バリアフリーになっていて良い。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	85	13	3	0	・計画書の提示はあるが、どの程度クリアできているのかわからない。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83	18	0	0	・子どもがいろいろなイベントを楽しみにしており、楽しく過ごしている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30	63	5	3	・問いの内容の活動をしているのが見られない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83	18	0	0	・いつもさりげない感じ。 ・日々の利用時の様子を聞いたり、知る機会がほとんどない。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	68	28	5	0	・先生がいつも忙しそうで、あまりゆっくり話せない。 ・ぱれっとでの様子がもっと分かると良い。 ・伝えあえるようなタイミングがほとんどない。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55	33	13	0	・先生がいつも忙しそうで、あまりゆっくり話せない。 ・ぱれっとでの様子がもっと分かると良い。 ・伝えあえるようなタイミングがほとんどない。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	55	38	8	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	58	35	8	0	・改善を求めたいことや、これはどうかと思うことがあった場合、どのように相談すれば良いのかわからない。 ・こういう場合はこの先生に伝えるなど、受付窓口を明確にしてほしい。 ・LINEだけでなく、メールも連絡可能にしてほしい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	73	23	5	0	・スタッフによって、子どもの様子を伝えてくれる方と、そうでない方がいる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88	10	3	0	・東大曲はFacebookの更新が少なく感じる。 ・せめてイベントの時には更新してほしい。 ・いつも更新を楽しみにしている。 ・たくさん笑顔をありがとうございます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	90	10	0	0	・個人情報などをどのように保管しているのかわからない。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75	23	0	3	・他の放デイでは、利用していた児童が感染症にかかった場合、前日に利用していた児童の保護者のもとへ連絡が来るから、ばれっともそのようにしてほしい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	68	30	3	0	
満足度	⑰	子どもは通所をたのしみに行っているか	93	5	3	0	・毎日楽しみにしている。 ・メインのイベント以外にも、スライムやビーズでの小物作りなどいろいろな物を制作できて楽しく通っている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	80	18	3	0	・ちくちく言葉含め、言葉遣いをもう少し注意してほしい。 ・その日の子どもの気分もあると思うが、宿題を終わらせてほしい。 ・「日曜日はばれっがないからつまらない、早く日曜日が終わってほしい」と毎週言うほどばれっが好き。 ・職員の皆様が明るく丁寧に対応してくださり、安心してお任せできる。 ・仕事で早い時間からでも子どもを預かってくれてとても助かる。 ・中学生の為、学習面のサポートがもう少し欲しい。 ・支援に対して、情報不足を感じる。 ・新しい先生が入ってきても紹介がないため、子どもの口から名前を聞き、戸惑うことがある。 ・支援者間の連絡がどのように伝わっているのか気になる。 ・ばれっトに行くようになってから少しずつ子どもが変わってきました。

※提出していただいた評価表は 人分で数字の単位は%で表示してあります。

## ●評価と今後の改善点

	チェック項目	今後の改善点
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・利用者数はオープン時に比べて増えているが、外遊びの時間を設け、活動の場所を広げている。支援員の数は多いため、それぞれの活動の場所に支援員を配置することで全体を見れるようにしている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	・職員の異動もあるため、年度初めのばれっと通信にてあいさつ文と写真の掲載を行っていく。配置数、専門職については契約書に記載してあるが周知されていないようなので、ばれっと通信で改めて紹介していく。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	/室内には手すりがないが、バリアフリーになっており、トイレ等に手すりの配置をしている。玄関前にはスロープの設置もある。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	・契約時にはアセスメントを行い、保護者のニーズを入れるように作成をしている。児童本人にモニタリングを行ったり、策定会議を行ったりして児童本人または保護者と相談をしながら作成をしている。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・土曜日や長期休みのイベントは企画書を作成して行っているが、平日は児童が主体になって活動を考えているため、固定化になっているかもしれない。そうならないように支援員からも提案を行い活動をしている。また作りたいおやつや調理、スポーツなど児童の意見も取り入れている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・大人数での外出の機会が少なく、児童館での交流などは行っていないが買い物やハイキングなどの外出の機会は設けている。色々な方に接することのできる活動を増やしていく。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・今日の様子は送迎時に報告をしている。・利用者負担額は契約時に説明をしている。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	・普段の支援の様子は送迎時にできるだけお話ができるようにしているが、インスタグラムを活用して活動内容がわかるようにしていく。またラインで写真を送るなどして支援内容がわかるようにしていく。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・相談があったご家庭はご家庭へ出向き助言を行っているが全員を対象として面談週間を作ることができなかったため、今後は面談週間を作って行うようにしていきたい。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・今年度は11月、12月に保護者会の開催を行った。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・苦情の窓口を設けており、契約時に保護者に説明を行っている。苦情があった場合は迅速、丁寧な対応を心掛けていき、職員間でも情報共有しているが、回答の中には窓口がわからないと回答されている方もいたため、今後どのようにしていくかを検討していく。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・送迎時に行っているが、全員ができるように共通理解をしていく。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・今後はインスタグラムを活用して日頃の活動がわかるようにしていく。月に1回のばれっと通信の発行も続けていく。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	・インスタグラムなど、顔出し厳禁のご家庭もある為、今後とも十分に注意していく。また、知り得た情報についても外部に漏れないよう気を付けていく。会社ではセキュリティを入れている。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成をして、契約時にお渡ししている。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・地震を想定した避難訓練を行っている。静岡県防災センターへ行き、災害についての学習を行ったり定期的に非常食訓練も実施している。
満足度	⑰ 子どもは通所をたのしみにしているか	・楽しみにしているか答えている児童が多くいた。今後も満足してもらえる行事を企画していきたい。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	・年度途中に入社した社員も公式ラインで紹介するなどして周知できるようにしていく。 ・学習に対する要望もあったが、本人の意欲が増すように家庭と連携をしながら指導していきたい。