

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100	0	0	0	○フェイスブックで紹介されている活動の様子を見ていますがスペースはしっかり確保されていると思います。○コロナが収まって外での活動ができるようになって大きく動けることも待ち遠しいです。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	90	10	0	0	○いつも先生方に手厚く見守っていただいています。適切であると思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95	5	0	0	○設備は整っていて配慮されていると思います。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95	5	0	0	○いつも先生方が子供の様子をよく見てくださっていて、次の目標を適切に考えて提案してくださっています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	0	○感染拡大の影響により調理が中止になってしまう事もありましたが代わりにお弁当を注文して食べるなど少しでもいつもと違うことができるように工夫してくださっていてありがとうございます。○息子が今日はこれやったとか、普段はあまり話したがるのに自分から話してくれるので楽しく過ごせているんだと思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33	48	19	0	○公園に行った時に、近所の子供たちと仲良く遊べたようでよかったです。△コロナなので仕方ないです。□今は必要ない。△今はコロナ禍でなかなか交流する機会は少ないと思います。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0	○支援の内容は口頭で説明いただいたり、利用者負担等は、利用明細をいただいているのでしっかり伝わっています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	95	5	0	0	○送迎時に子どもの様子を先生から聞いたり、こちらから家での様子を伝えたり、LINEでもやり取りをして共有できています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81	14	5	0	○面談の機会を下さったり、送迎時も育児の困りごとなどにも助言をいただくこともできるので心強いです。□必要な時に出来れば良いと思う。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	52	29	0	△保護者同士の会や活動は現在難しい状況ですが、感染状況が収束したら、何か交流の場ができると思います。△コロナなので仕方ないと思います。□このままでよい。△コロナ禍で連携等の機会が難しいのではないかと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	52	48	0	0	○苦情は今までありませんがどのような事にも迅速に対応してくださっているので、体制が整っていると思います。△当てはまらない。△よくやってくれているので苦情はない。聞いた事もないのでわからないらしい。□コロナ禍の状況では難しいと思いますので不満はないです。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	0	○送迎時に子どもの様子を聞いたり伝えたり、LINEでやりとりできるので配慮されていると思います。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	0	○毎月や夏休み・冬休みなどの度に会報(ぱれっと通信)をくださったり、フェイスブックもこまめに更新されているので、日々の活動や予定などを随時知ることができています。○ぱれっと通信やFacebookを以て活動の様子をわかりやすく伝えてくださっていると思います。連絡体制もLINE等で迅速に発信されていると思います。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	100	0	0	0	○十分注意していただいていると思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81	4	5	0	○マニュアルは感染症対策の強化や緩和などによって変更があった時など、必要に応じてお便りをいただき知ることができます。□マニュアルをどうやって周知・説明しているか不明です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71	19	10	0	○11月に地震を想定した避難訓練をしていただき、子供たちにも防災について考える機会になったと思います。
満足度	⑰	子どもは通所をたのしみに行っているか	76	24	0	0	○学校の登校は嫌がることであってもばれつとを嫌がることであってもばれつとさんを嫌がることなく行けてます。○子どもは通所をとても楽しみにしています。△現在、積極的にお友達と関わるのが難しい様子ですが、いろいろな体験を通して意欲的になれるといいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	90	10	0	0	○感染状況の不安や、育児の困りごとや心配も多岐にわたりますが、先生方からたくさんの支援をいただいているので、安心して通所させることができている。ばれつとを利用してきて本当助かっています。大満足です。○家や学校ではできない、やらない色々な事を体験させてもらえ、認めてもらっているの、本人はいろいろなことで楽しんでる。支援の柱は同じでも、様々な人とコミュニケーションを取れるようになって欲しいので、助かっている。○いつも子どもに対して温かい支援、本当に感謝しています。子どもの活動を導き出す活動、支援をして下さりありがとうございます。いつも子どものためにありがとうございます。

※提出していただいた評価表は 人分で数字の単位は%で表示してあります。

## ● 評価と今後の改善点

	チェック項目	今後の改善点
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	走りまわると確保は難しくなるため、感染状況が落ち着いたら室内と屋外との活動を分けていく。今後も怪我のないように安全に過ごせるよう配慮していきたい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	専門性を高めていくための研修を行っている。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	駐車場については、送迎車の駐車位置を整理し、人や車いすの方の通行がしやすいようにしている。設備やバリアフリーによる事故を防ぐ。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	子どもの特性に応じた計画を今後も立てていきたい。今後も利用者と関係を築き計画を立てていきたい。子どもの声、保護者の声を聞きミーティングをしっかりと行っていきたい。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	コロナ禍で外での活動がなかなか出来なかったが、室内で活動できるようにしている。コロナで活動が制限されてしまったが、今後も出来る範囲で、季節や行事を踏まえて計画を立てていきたい。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	公園などで鬼ごっこやサッカーなど一緒に遊ぶ事ができたが、コロナ禍で公園に行くことも控えている。落ち着いたら活動をしていきたい。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約の際に読み合わせをしてご説明している。今後も丁寧に説明していく。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	毎月ぱれっと通信で1か月の様子をお伝えしている。Facebookに毎日の活動を投稿している。送迎時に会えない保護者はLINEなども活用しながら様子を伝えている。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	希望者に対して面談の機会を設けている。保護者と日々の利用の際、関わっていくことで信頼関係を築いていきたい。適切な指導員が行っていく。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	コロナが落ち着いたら考えて行きたい。事業所において父母との話し合いの場を設けていきたい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情があった場合すぐに管理者、統括、代表に報告し、対応する体制を整えている。苦情があった場合迅速かつ適切な対応を心がける。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	子どもの様子をしっかりと伝えていきたい。毎日Facebookを投稿している。送迎時に口頭で伝えたり、LINEで写真などを送りどのような活動をしているかを伝えている。今後も続けていきたい。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	行事予定は月初に配布している。また、ぱれっと通信でもお知らせしている。LINEでも連絡している。今後も活動の内容を伝えていきたい。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	個人情報の管理は十分に注意し取り扱っている。今後も引き続き注意していきたい。定期的に確認して意識していきたい。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	マニュアルを作成している。保護者には、台風の時の対応や、コロナなどの感染症については都度連絡している。避難訓練を行った時はぱれっと通信でお知らせしている。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	今年度は9月に訓練用の地震速報、地震効果音を流し、避難訓練を行った。駐車場から船越小への避難誘導をした。

満足度	⑰	子どもは通所をたのしみしているか	今後も子どもの笑顔が続くよう支援していきたい。今後も楽しんで利用できるように環境設定や行事企画していきたい。指導員は常に考えより楽しく過ごせる事業所を目指していきたい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	満足して利用されている方が多くてありがたいと思う。今後もより多くの体験を通じ将来の生活につながる活動を提供していきたい。