

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95	5	0	0	△見学した時は十分だと感じましたが、利用する子どもの人数や活動内容によってはスペースの確保が難しいこともあるのでしょうか？
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	80	20	0	0	△いつも手厚く見守っていただき安心してきていますが、先生方たちにとって、人出が十分なのかわかりません。 △伝わってこないだけかもしれないが専門性は感じず。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100	0	0	0	○適切な環境を整えてくださっていると思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100	0	0	0	○子どもの特性や様子をしっかりふまえて計画を作っていました。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	0	○気候や季節の行事を考慮した活動を考えていただいています。 △コロナなので仕方がないがイベント等少ない。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	60	10	5	○公園に出かけた時に近所の子どもと遊ぶ事ができたとお聞きました。 ○はいにしましたが、自分の子が参加していないのでよくわかりません。 △利用が少ないため、自分の子が交流の場に参加しているかわからないです。 △コロナ渦と言うことでなかなか交流の機会が難しいと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90	10	0	0	○丁寧な説明をしていただきました。 △利用回数が一緒でも毎月利用料金が違うのはなぜか？詳細がない。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	90	10	0	0	○日々の子どもの様子を色々知る事ができてありがたいです。 ○送迎時などに子どもの様子を丁寧にお教えをいただいたり、こちらからも家での様子などをお伝えできています。 ○子どもの状況はわかりますが、次にどうしたらいいのかななどを学校の先生も含め話あえたらいいと思っています。 ○お迎えに行った時に、どんな様子だったか伝えてもらえるのでありがたいです。 △特に困っていないので最近はないと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75	25	0	0	○子どもについて気になっていることなどについて助言していただくこともあり助かっています。 △男性だったり、年下だったりで助言の支援は難しいと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	40	25	5	△保護者の会等は、今年度はコロナの影響でしょうか。なかったと思いますが、今のところそのような会の開催はなくても良いかと思っています。 △コロナ渦でなかなか難しいと思いますが早く色々な形で交流がもてると良いと思います。 □自分が参加していない為。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80	20	0	0	○こちらからの苦情は今までありませんが、何事にも迅速に適切に対応していただいています。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95	5	0	0	○子どもの様子をいつもご丁寧に教えていただいている、LINEなどでも情報伝達ができています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85	15	0	0	○スマホで連絡や行事予定をお知らせしてくれるので助かります。 ○LINEで写真を送っていただいたり、活動についてお知らせの紙をいただいたり、わかりやすく知る事が出来ます。 △ラインがあるので、タイムラインなどで日頃の様子が伝わると良いなと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	95	5	0	0	○注意して扱ってくださっていると思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80	20	0	0	○対応マニュアルについてお知らせの紙をいただいたりして、きちんと伝えていただいています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80	15	5	0	○学校までの避難経路を子どもと一緒に歩いていただいたり、避難訓練をしていただきました。 ○防災食のランチ良かったと思います。
満足度	⑰	子どもは通所をたのしみに行っているか	90	5	0	5	○子どもは毎日ばれっとなに行くことをとても楽しみにしています。ばれっと大好きです。 ○お友達との関わりが増え、いつもとても楽しんできた様子で帰ってくるのがとてもうれしいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95	0	0	5	○大満足です。いつも温かく接していただき、先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。 ○本当に毎日お世話になっております。先生方の手厚い支援で、子どもも日々成長できております。本当に感謝です。ありがとうございます。 ○通所を始めてから生活のリズムが整い、イライラする事が少なくなり子供の笑顔が増えました。 ○ここまで継続することが出来ているのが始めてなので、色々配慮して下さっていると感じています。満足しています。 ○子どもに適切な支援がなされているので落ちついて生活していると思います。

※提出していただいた評価表は 人分で数字の単位は%で表示してあります。

## ● 評価と今後の改善点

	チェック項目	今後の改善点
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	今のところ小学生が多くスペースは確保されていると考えている。走りまわると確保は難しくなるため、静かな活動や屋外に誘って分散できるようにしている。この時期、特に密にならないよう遊ぶグループ毎に分けて使っている。利用者や障害に応じて怪我のないように今後も配慮していきたい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	ホームページ等で、活動やを行っている支援を紹介していきたい。より専門性を高めていくための研修を増やしていきたい。職員配置は適正であると考えているが、送迎等で一時的に少なくなる時間帯はある。支援内容を保護者に明確に伝える方法を今後も検討していく。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	駐車場については、送迎車の駐車位置を整理し、人や車いすの方の通行がしやすいようにしている。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	子どもの特性に応じた計画を今後も立てていきたい。ニーズに応えるだけでなく、こちらから提案することも計画に盛り込む。将来の自立に向けて必要な支援を提供できるよう計画していく。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	コロナ渦で外での活動がなかなか出来なかったが、室内で活動できるようにしている。長期休みの際には、行事を平日に設定し、普段と違う活動が出来るようにしていきたい。その時期にやれること、小さなイベントでも考えていきたい。コロナで活動が制限されてしまったが、今後も出来る範囲で、季節や行事を踏まえて計画を立てていきたい。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	公園などで鬼ごっこやサッカーなど一緒に遊ぶ事ができた。公園に行くことが多い利用者は機会があるが、そうでない利用者は少ないため、長期休み等に設定したい。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	説明をしているが伝え続けている必要がある。希望があれば利用詳細の説明文なども渡していきたい。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	送迎時や、LINEなどで今後もお伝えしていきたい。Facebookでは日々の活動を報告している。送迎時では短時間となる為、面談を行うことが出来ることをお伝えし、必要であれば随時行っていく。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	希望者に対して面談の機会を設けている。保護者と日々の利用の際、関わっていくことで信頼関係を築いていきたい。適切な指導員が行っていく。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	コロナでが落ち着いたら考えて行きたい。事業所において父母との話し合いの場を設けていきたい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情があった場合すぐに管理者、統括、代表に報告し、対応する体制を整えている。何かあった場合、職員間で共有するようにしている。こちらからもそうしていきたい。引き続き対応策にアンテナを張り巡らせていく。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	子どもの様子をしっかりと伝えていきたい。送迎時に口頭で、LINEで写真などを送りどのような活動をしているかを伝えている。今後も続けていきたい。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	行事予定はFacebook、LINEで連絡している。今後も活動の内容を伝えていきたい。SNS等こまめに更新は必要と考えている。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	個人情報の管理は十分に注意し取り扱っている。今後も引き続き注意していきたい。定期的に確認して意識していきたい。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	マニュアルを作り、お便りで伝えている。来年度も保護者が不安にならないように伝えて行きたい。引き続き定期的にミーティングを行い、確認通達する。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	今年度は6月に訓練用の地震速報、地震効果音を流し、避難訓練を行った。事業所から近隣小学校への避難誘導をした。防災食ランチを行った。食形態の確認ができるので今後も実施していきたい。避難訓練も引き続き行っていく。
満足度	⑰	子どもは通所をたのしみに行っているか	今後も子どもの笑顔が続くよう支援していきたい。今後も楽しんで利用できるように環境設定や行事企画していきたい。指導員は常に考えより楽しく過ごせる事業所を目指していきたい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	障がい者スポーツ、クラフト、畑の活動を通し多くの体験経験ができていると感じている。支援をしていく中で障がいに対する理解を深めつつ発信していきたい。定期的にミーティングを行い、常時支援の仕方、生活の仕方を考えていきたい。