

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

R2, 3, 10

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95.6	4.4	0	0	○確保されていると思う ○年齢に幅があるので年齢に合った場所を作って欲しい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	86.9	13.1	0	0	○職員の方の専門性はわかりません ○適切であると思う
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95.6	4.4	0	0	○特に必要がない為わかりません
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95.6	4.4	0	0	○引き続きよろしくお願ひいたします。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	73.9	26.1	0	0	△平日も活動プログラムがあると嬉しいです △固定化されているほうが安心できる部分もありますが一方で様々な経験が出来るといいなと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	34.7	60.8	4.5	0	○本人は参加が少ないですが色々な場所へ行けていいと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86.9	8.6	0	4.5	○きちんと説明を受けた
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	0	○一つ一つに丁寧に対応して下さっていると思います。 ○職員の方と話しは出来ています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73.9	21.7	0	4.4	○放デイノートがあってその日の利用の様子を一言でいいので教えて頂けたらと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	52.1	39.1	0	8.8	○参加してないためわかりません
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82.6	13.0	0	4.4	○ないのでわかりませんが大丈夫だと思います。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.6	4.4	0	0	○出来ていると思う。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95.6	4.4	0	0	○ホームページやライン、おたより等で情報発信して下さるので活動内容や行事予定等分かりやすいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	95.6	4.4	0	0	○していると思う
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78.2	21.8	0	0	○緊急時や防犯についてよくわかりません
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78.2	13.0	0	8.8	○行われていると思う
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100	0	0	0	○イベントが工夫されていて良いと思います
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95.6	4.4	0	0	○利用日がいつも5時間ある日なので短い時間だが楽しく過ごしている。 ○喜んで帰ってくるので表情を見ると楽しかったのだと感じる。 ○とても満足している。 ○通所して短いが他の事業所にはない楽しみ方や交流があり、今後は畑やスポーツも少しずつできると良い。 △お迎えの時車が止めにくい。

※提出していただいた評価表は35人分で数字の単位は%で表示してあります。

評価と今後の改善点

		チェック項目	今後の改善点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	物理的にスペースの確保は難しいが「ぱれっと船越」(現在の事業所の約1.5倍)が開所することでそちらのスペースを使って月1回はスポーツデイ等を行うことで子どもたちの活動スペースを確保していきたい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	ホームページ等で職員紹介をしているがなかなか見る機会がないようなのでより多くの方にホームページを紹介していきたい。 その日の人数や障害に応じて子ども同士が怪我のないように改めて対応を考えていきたい。(目配り・気配り・人数配置を徹底していきたい。)
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	なかなか来所する機会のない保護者のみなさんには来られた時に積極的に事業所内を見て確認してもらえるようにすすめる。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	今後も子どもの特性に応じて本人・保護者のみなさんと一緒に支援計画を作成していきたい。また、その都度子どもの様子をお伝えしていきたい。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	子どもの成長に応じて親御さんと話し合いをしながら活動を設定していきたい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	子ども同士の交流活動はほとんど実践していないが、「畑での活動」の際、同じように畑仕事をしている地域の方との交流は行っている。今後は積極的に計画実践していきたい。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	今後も丁寧に説明をしていきたい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	今後もできるだけ詳しく子どもの様子を伝えていきたい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	保護者からの相談依頼があれば助言等の対応をしているが今後はこちらから相談や面談を持ちかけるような支援をやっていきたい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	現在は実施していないので今後保護者会等が実施出来るようにしていきたいと思います。 また、保護者同志がつながれるような機会(ホームカミングデイ等)を設けていきたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	子どもの支援での同じミスがないように日頃の支援の仕方をその都度確認していくとともに外部講師による研修会や事例研究等を行うことで適切な支援ができるようにしていきたい。また子どもの様子を保護者への説明が正確にできるように必ず記録をとっておくことを徹底していきたい。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	今後も子ども・保護者とのコミュニケーションを大切にしていけるとともに支援員の受信力と発信力の向上に努めていきたい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	今後もより多くの内容をメールやフェイスブック・ホームページ等(その中の写真をプリントアウトする方法をお知らせすることで子どもの写真を提供していきたい。)で子どもや事業所内の様子をお知らせしていきたい。また、できるだけ事前に行事予定等がプリント等でお知らせできるようにしていきたい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	今後も個人情報の管理には細心の注意を払って取り組んでいきたい。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	現行の緊急時対応マニュアル等のマニュアルを再点検し子ども・保護者への連絡・報告を確実に行っていきたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	平成 31 年 9 月 平成 31 年 12 月初旬 避難訓練 2 回 実施 令和 1 年 12 月 防災訓練 実施 避難時の行動について訓練した
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	子どもたちの笑顔が多く楽しんでいる様子が見られて良かった。今後もみんなの笑顔が続くように支援していきたい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	障害者スポーツ・クラフト・畑の 3 本柱でやってきたが今後も子どもたちの特性に応じて、より多くの体験や実践ができ、将来の豊かな生活(特に余暇活動)につながるような楽しそうなたくさんの選択肢を提供していきたいと思う。